

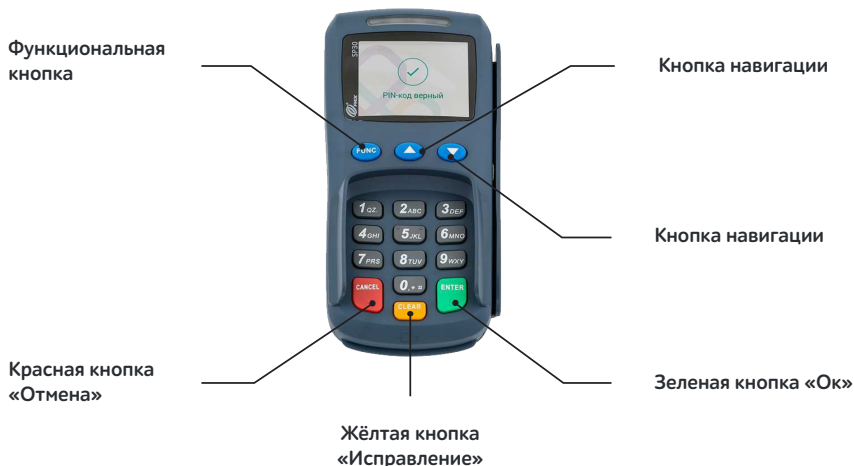


РАХ SP30

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ПИН-ПАДОМ

PAX SP30

Компактный и универсальный, надежный и высокопроизводительный пин-пад для приема к оплате банковских карт, который идеально подходит для интеграции с онлайн-кассами. Оборудован ридерами для приема всех видов банковских карт, в том числе бесконтактных. Поддерживает платежные системы ApplePay, SamsungPay и AndroidPay.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Размеры	76x87x203 мм
Процессор	32-разрядный MIPS
Оперативная память	128 MB Flash, 64 MB DDR RAM
Связь	1 RS232, 1 USB (опционально)
Дисплей	LCD 128 x 64 с подсветкой
Клавиатура	10 цифровых, 6 функциональных клавиш
Ридер карт	Три трека (1,2,3), любое направление считывания карт
Питание	Внешний источник тока, DC5V, 500mA
Рабочая температура	от 0 до +50
Безопасность	DUKPT, Master/Session, DES, 3DES ANSI

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТЕРМИНАЛА

1. Установите терминал на ровную поверхность с удобным доступом к источнику питания (USB разъем на «Кассатке»), таким образом, чтобы было невозможно проследить за вводом PIN кода держателя карты.

Терминал должен быть расположен вдали от источников тепла, защищен от пыли, вибраций и электромагнитных излучений (вдали от видео терминалов, ПК, систем защиты от краж).

2. Подготовьте «Рабочее место кассира», пройдя регистрацию и фискализацию кассы.

3. Подключите терминал через USB-кабель к «Кассатке».

4. Проверьте настройки терминала. Войдите в меню одновременным нажатием клавиш **«FUNC+6»**, **Enter** или **0** (набор клавиш для входа может отличаться в зависимости от банка-эквайера). Рис. 1-10.

▲ Важно!

Для работы терминала необходимо наличие интернета на кассе (GPRS, Ethernet, WiFi)





4.



5.



6.



7.



8.

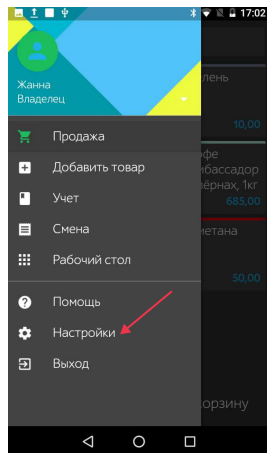
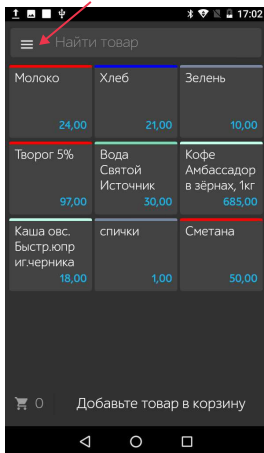
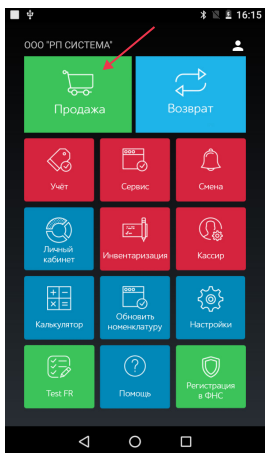


9.

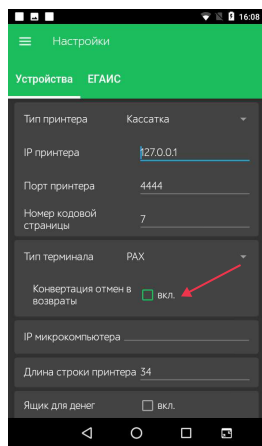
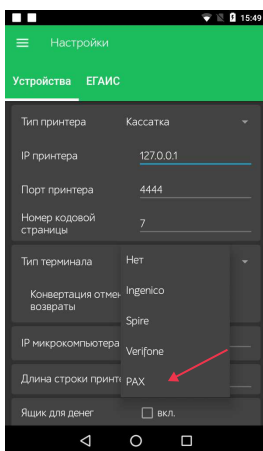
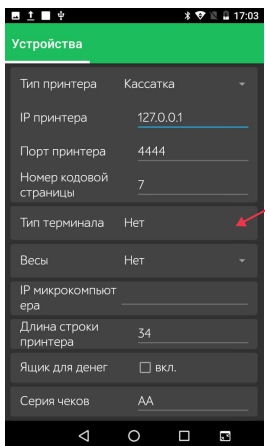


10.

5. Через главное меню кассы войдите в раздел «Продажа». Кликните в верхнем левом углу и перейдите в «Настройки».



6. Перейдите к «Тип терминала» и нажмите на стрелку справа - из выпадающего списка выберите «РАХ».

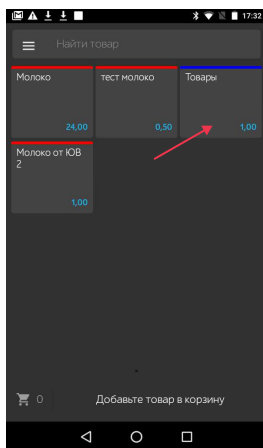
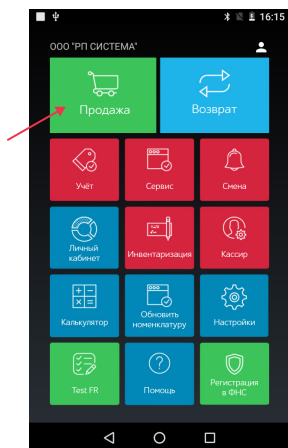


Терминал готов к работе!

ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

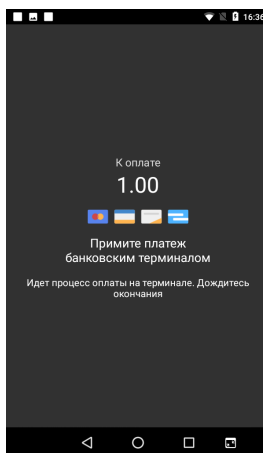
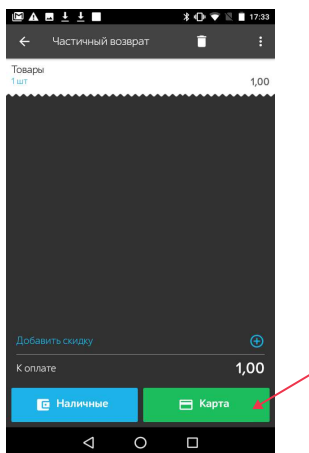
ПРОДАЖА

1. Войдите в раздел «Продажа», добавьте в «Корзину» необходимый товар.



2. Кликните «К оплате» и перейдите к выбору способа оплаты «Карта».

На экране кассы появится надпись «Примите платеж банковским терминалом», далее, после связи с терминалом, – «Соединение с терминалом установлено».

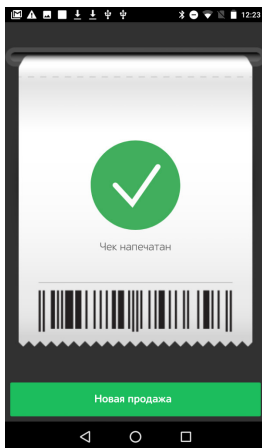


3. Далее, терминал запросит ввод карты.

Перед оплатой необходимо проверить сумму, указанную на дисплее терминала. Если сумма неверная, следует нажать красную кнопку **«Отмена»** и провести продажу на кассе снова.



4. Далее для смарт-карт терминал запросит подтверждение оплаты путем ввода пин-кода, после чего касса распечатает чек.



ДЛЯ ПРИЕМА КАРТЫ К ОПЛАТЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ НУЖНЫЙ СЧИТЫВАТЕЛЬ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТИПА КАРТЫ:

ЧТЕНИЕ БЕСКОНТАКТНОЙ КАРТЫ:

- › Поднесите карту вплотную к зоне считывания карты.
- › Держите карту у знака))) во время транзакции.
- › Дождитесь звукового сигнала и надписи на экране терминала «Авторизация, пожалуйста подождите».

Обратите внимание: операции бесконтактной оплаты на небольшие суммы (до 1000 руб.) проходят без ввода пин-кода.



ЧТЕНИЕ ЧИПОВОЙ КАРТЫ:

- › Карта с чипом должна быть вставлена в считыватель терминала чипом вперед и вверх.

Обратите внимание: чиповые карты не могут приниматься к оплате через считыватель для магнитных карт, прием платежей по ним осуществляется только через считыватель для смарт-карт.

ЧТЕНИЕ КАРТ С МАГНИТНОЙ ПОЛОСОЙ:

- › Вставьте карту в считыватель магнитных карт.
- › Проведите карту с постоянной скоростью, не слишком быстро и не слишком медленно, чтобы максимально прочесть карту и избежать повторов.



ВОЗВРАТ

Запросите у клиента чек (рис. 1). Убедитесь, что покупка совершалась в вашем магазине, а платеж выполнялся через вашу кассу. Попросите клиента предоставить банковскую карту, которой он оплачивал покупки.

Частичный возврат производится в случае возврата части покупки по чеку.

1. Через главное меню кассы войдите в раздел «Возврат».

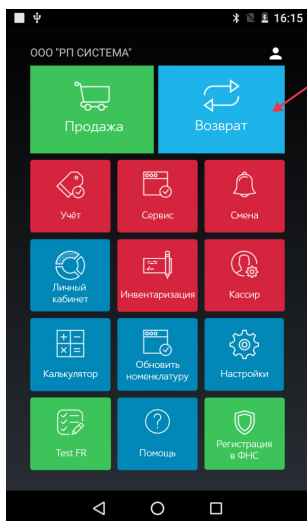
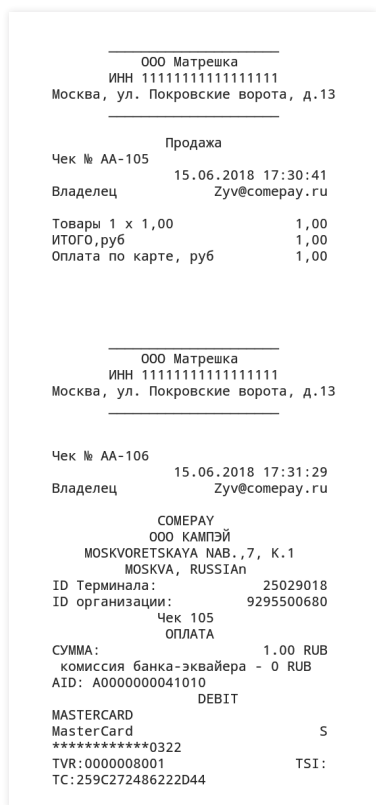
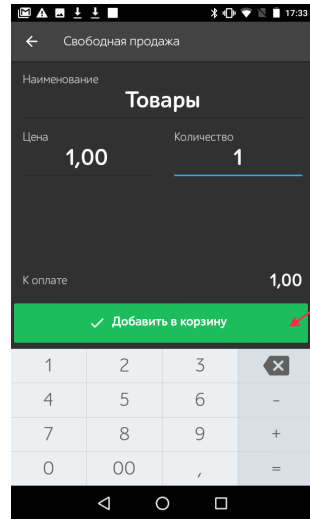
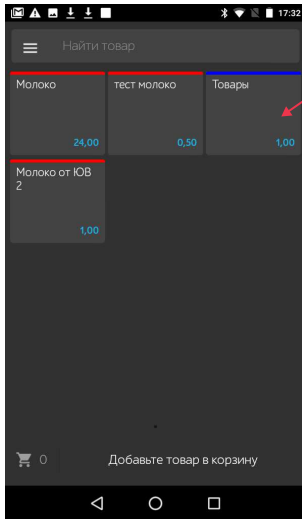
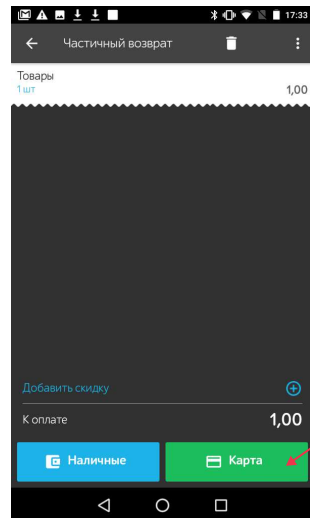
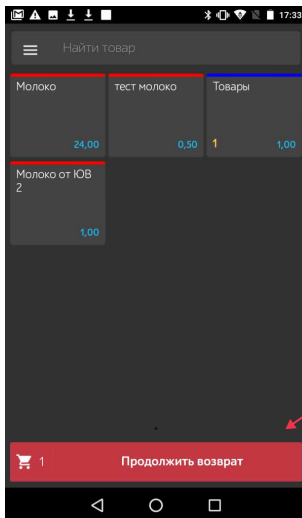


Рис. 1

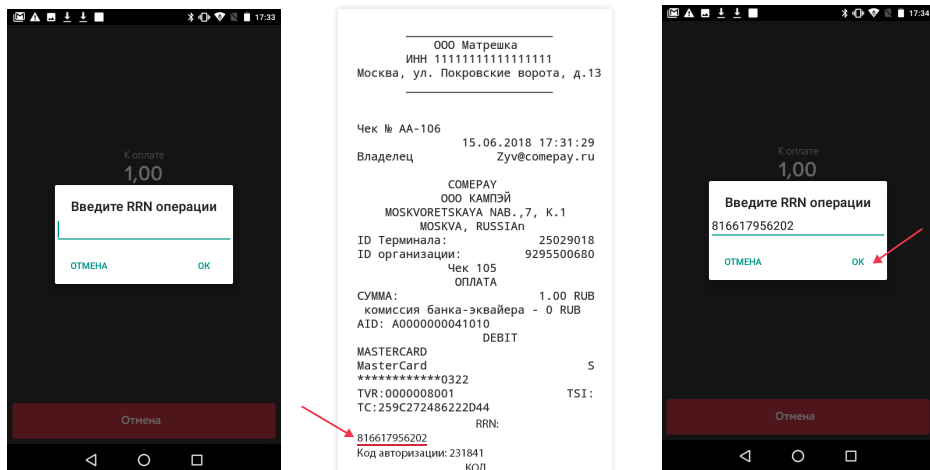
2. Добавьте возвращаемый товар в корзину в соответствии с данными в чеке при продаже (стоимость товара, его наименование).



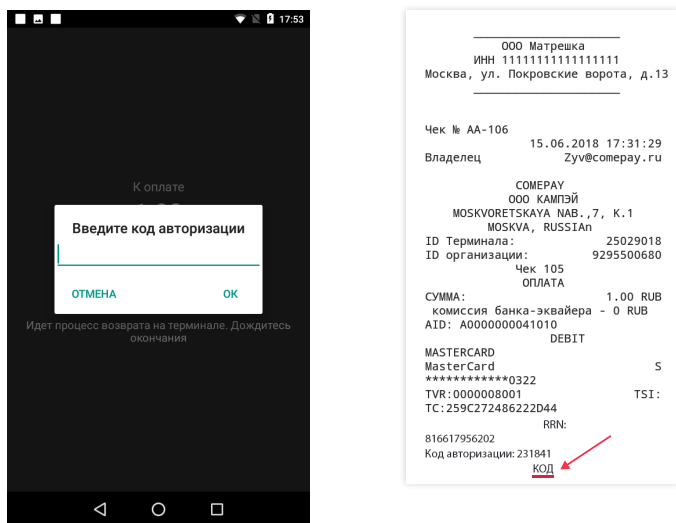
3. Кликните «Продолжить возврат», затем – «Карта».



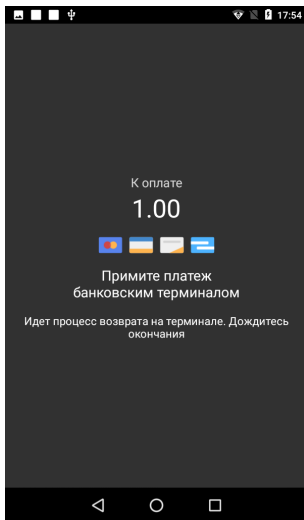
4. Введите RNN из чека покупки и нажмите «ОК».



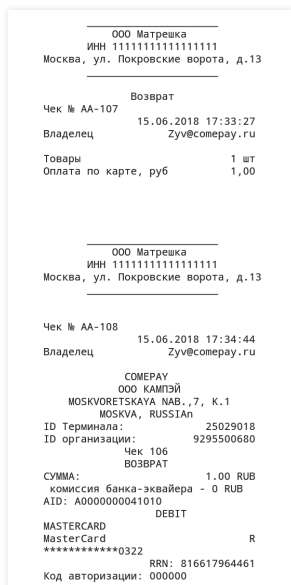
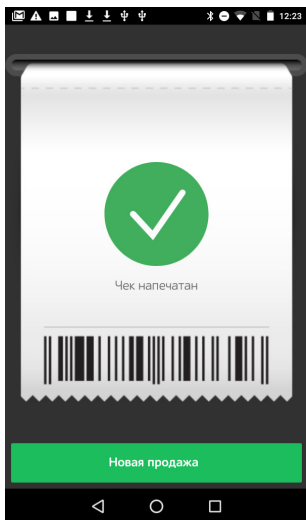
Затем введите код авторизации и нажмите «ОК».



5. Далее, касса запросит прием платежа через банковский терминал. Предоставьте клиенту пин-пад для оплаты покупки. В зависимости от вида карты клиент использует нужный считыватель согласно стр. 7 раздела «Продажа».



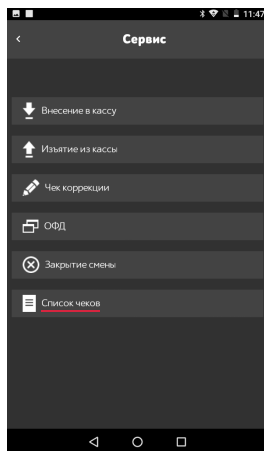
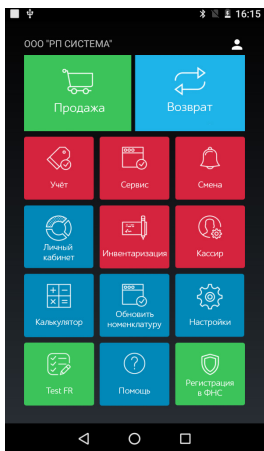
6. Касса распечатает чек возврата.



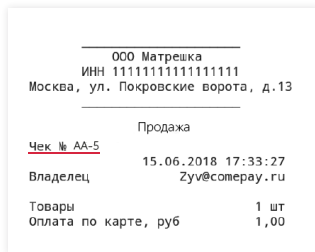
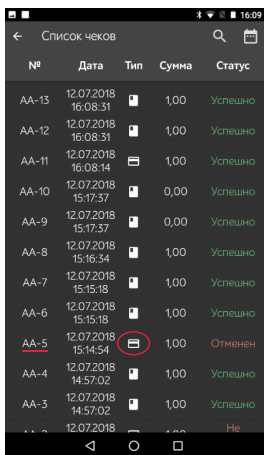
Операция частичного возврата завершена!

Операция «Возврат чека» производится в случае, если клиенту необходимо вернуть весь товар, указанный в чеке.

1. Через главное меню кассы войдите в раздел «Сервис», затем выберите «Список чеков».



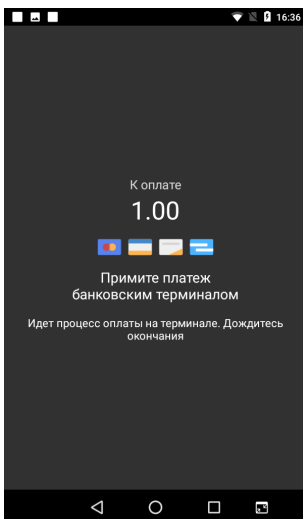
2. Из открывшегося списка чеков по номеру, указанному на бумажном чеке, предоставленном клиентом, выберите подлежащий возврату чек.



3. Далее, кликните «Возврат чека».



4. Касса предложит провести платеж картой.

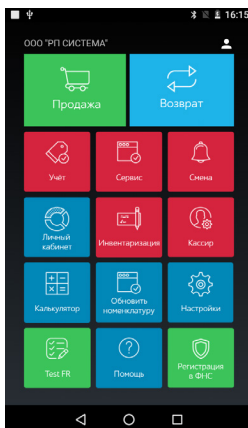


5. Сверьте сумму отмены на экране терминала с суммой в чеке. Если сумма верна, нажмите зеленую кнопку, если смена закрыта, терминал запросит RNN (ссылку) и код активации.

ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

Закрытие смены необходимо производить ежедневно в конце дня.

1. Войдите в раздел «Смена» в главном меню кассы.



2. На дисплее касса отобразит все данные по принятым платежам за смену. Нажмите на кнопку «Закрыть смену».



Далее, касса установит соединение с терминалом, который сверит итоги и закроет смену, при этом касса распечатает чек о закрытии смены.

⚠ Внимание! Если день не был закрыт своевременно, при первой операции закрытие смены происходит автоматически.